

## Què és l'OMIC?

L'OMIC és el servei municipal d'atenció directa i gratuïta per mitjà del qual tots els ciutadans de la vila poden sol·licitar informació sobre la problemàtica que com a consumidors pugui afectar-los.



OFICINA  
MUNICIPAL  
D'INFORMACIÓ  
AL CONSUMIDOR

Passeig dels Horts, 6  
08759 Vallirana

Tel. 93 683 22 62  
Fax. 93 683 38 17

consum@vallirana.cat  
www.vallirana.cat



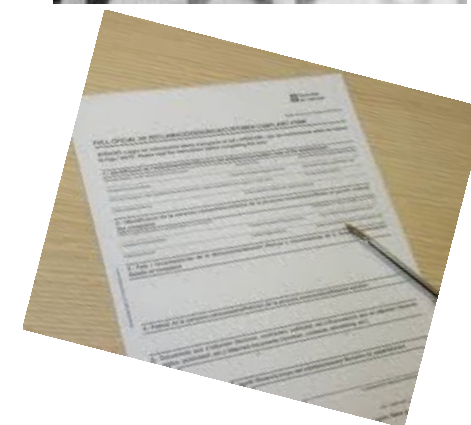
AJUNTAMENT DE  
**Vallirana**



**Diputació  
Barcelona**



OFICINA  
MUNICIPAL  
D'INFORMACIÓ AL  
CONSUMIDOR



**VALLIRANA**

## Serveis que ofereix

- Atenció personalitzada de consultes
- Informació general sobre legislació en matèria de consum
- Informació i divulgació dels drets dels consumidors
- Documentació tècnica
- Arxiu legislatiu i normatiu
- Anàlisi i tramitació de denúncies, queixes i reclamacions
- Mediació entre les parts per a la resolució de determinades qüestions
- Derivació de reclamacions i/o denúncies a la Junta Arbitral de Consum o a altres organismes públics.
- Informació sobre el sistema Arbitral de Consum.
- Campanyes d'informació i orientació als consumidors
- Informació sobre inspeccions de consum

## Documentació necessària

Consultes: si es vol fer una consulta concreta relacionada amb un document (per exemple, un contracte) s'ha de portar el document.

Reclamacions o denúncies: caldrà adjuntar els documents que puguin aportar proves respecte als fets reclamats o denunciats (full oficial de reclamació, denúncia, tiquet, factura, contracte, rebut, publicitat, etc.)

## Quan es pot sol·licitar ?

Consultes i denúncies: en qualsevol moment.

Reclamacions: abans de presentar una reclamació cal que la persona afectada hagi reclamat prèviament a l'empresa i aporti algun justificant d'aquesta reclamació (full oficial de reclamació, denúncia, núm. d'incidència, etc.)

## Preu

Sense cost



## Qui hi pot accedir?

Les persones consumidores o usuàries, ja siguin persones físiques o jurídiques que hagin adquirit, utilitzin o gaudeixin com a destinataris finals béns, productes o serveis i que tinguin domicili a Vallirana.

Tota persona de fora del municipi, sempre que el seu conflicte sigui amb qualsevol empresa situada dins del terme municipal de Vallirana.



## OFICINA MUNICIPAL D'INFORMACIÓ AL CONSUMIDOR

### Horari

Dimarts, de 9.30 a 14.30 h

Dijous, de 9.30 a 14.30 i de 16.30 a 18.30 h

*Cal demanar cita prèvia al*

*Telèfon 93 683 22 62 o per correu electrònic a [consum@vallirana.cat](mailto:consum@vallirana.cat)*