

Informació bàsica

Els titulars dels locals destinats a la venda de mercaderies als consumidors han de tenir a la vista dels seus clients la informació següent:

- L'horari amb els dies i hores d'obertura.
- Rètol indicador de l'existència de fulls oficials de reclamació/denúncia a disposició del consumidor.
- Els preus dels articles exposats a la venda.

Altres requisits

Tots els establiments destinats a la venda de mercaderies als consumidors hauran de:

- Lliurar tiquet o factura quan ho demani el consumidor, el qual inclourà com a mínim les dades següents:
 - identificació
 - concepte
 - quantitat abonada
 - data
- Tenir tota la informació a disposició dels usuaris, en les llengües oficials de Catalunya.

Rebaixes

Vendes en les quals s'ofereix al públic una reducció dels preus d'un producte o servei, en relació amb els preus practicats habitualment.

Requisits

- El preu ha de figurar en un lloc visible.
- A l'etiqueta del preu ha d'aparèixer el preu habitual i el preu rebaixat.
- El dret a la garantia existeix, encara que es compri durant les rebaixes.
- Les mercaderies que es venguin a preu rebaixat han d'haver estat a la venda amb anterioritat a l'inici de les rebaixes.
- S'ha de disposar d'un estoc suficient que estarà en relació amb la durada del període de rebaixes.

Temporada de rebaixes:

- Les vendes a preus rebaixats només es poden realitzar en dues temporades anyals:
 - Del 7 de gener al 6 de març, ambdós inclosos.
 - De l'1 de juliol al 31 d'agost, ambdós inclosos.
 - La durada de cada període de rebaixes, ha d'ésser com a mínim d'una setmana i com a màxim de dos mesos, d'acord amb la decisió de cada comerciant.

Qüestions habituals

Els productes rebaixats disposen de la mateixa garantia que els no rebaixats?

Sí. El dret a la garantia existeix sempre.

Durant el període de rebaixes es pot pagar amb targeta de crèdit?

Sí, sempre que s'accepti com a forma habitual de pagament o que s'anuncii en lloc visible l'acceptació d'aquest mitjà de pagament.

