

## OFICINA MUNICIPAL D'INFORMACIÓ AL CONSUMIDOR (OMIC)

### ASSESSORAMENT JURÍDIC

1. S'ofereix un servei d'orientació jurídica al ciutadà quan es donen les situacions següents:
  - En cas que els temes a tractar no siguin competència estricta de l'OMIC.
  - En cas que s'hagi donat per finalitzada la tramitació des de l'OMIC, però es requereixin possibles actuacions dins l'àmbit judicial.
2. S'evita als usuaris desplaçar-se a altres poblacions per tal de resoldre els seus dubtes o els conflictes que puguin acabar judicialment. És un servei orientat a totes les persones que vulguin conèixer les possibilitats i opcions abans d'interposar una demanda o denúncia judicial, o bé que hagin estat demandats o denunciats per tercers.
3. Complementa el servei ofert per l'OMIC tant en:
  - a) Temes de consum: assessora sobre possibles vies de solució judicial o extrajudicial en temes en què es pugui trobar un consumidor d'un producte o usuari d'un servei. Molts temes relacionats amb els Drets dels Consumidors acaben als Tribunals de Justícia.
  - b) Temes civils: tot allò relacionat amb els nostres drets i obligacions en l'àmbit de les relacions entre particulars i empreses. Assessora en qüestions contractuals generals que afectin els nostres interessos econòmics.
4. En aquests casos, el servei que s'ofereix a l'usuari consisteix en:
  - Visita a l'advocat per exposar l'assumpte de què es tracti.
  - Exposició dels fets objecte de controvèrsia i revisió de la documentació aportada.
  - D'acord amb el que s'hagi exposat i juntament amb la documentació aportada per l'usuari, es valora objectivament la viabilitat del tema i les possibles solucions i, si escau, es recomana iniciar tràmits judicials contra empreses i/o particulars.
  - S'informa clarament sobre el tipus de procediment judicial a seguir i, si és necessari, s'hi acut amb advocat i procurador, depenent del que es demani (sigui per quantia o per matèria). S'assessora sobre les possibles conseqüències de guanyar o perdre un judici (costes processals).
5. En funció de la capacitat econòmica del sol·licitant d'aquest servei, es recomana:
  - Contactar amb advocat particular de pagament i derivar-li el tema.
  - Derivar-lo al SOJ per una possible designació d'un advocat d'ofici.