



# Servei Públic de Consum

## QUÈ OFERIM DES DEL SERVEI?

- ✓ Orientació i assessorament als consumidors sobre els seus drets
- ✓ Gestió i resolució de queixes, reclamacions o denúncies
- ✓ Mediació en conflictes de consum
- ✓ Orientació jurídica en les relacions de consum



### OFICINA MUNICIPAL D'INFORMACIÓ AL CONSUMIDOR

Ajuntament de Vallirana | Passeig dels Horts, 6

#### Horaris:

Dilluns i dimarts de 10 a 15 h i dijous de 12.30 a 15 h i de 16.30 a 19 h  
Últim dijous de mes de 10.30 a 12.30 h, Servei d'Orientació Jurídica en Consum

Per a més informació i per demanar cita prèvia:



93 683 08 10



vlrn.oac@vallirana.cat



Diputació  
Barcelona



vallirana  
cooperem



AJUNTAMENT DE  
Vallirana